

Es ist ein besonderes Talent, Menschen am Telefon das Gefühl zu geben, in den besten Händen zu sein. Wir sind der Meinung, dass dieses Talent in jedem vorhanden ist. Wir sind ein KMU, das sich in der Branche des Versicherungswesens zum Marktführer entwickelt hat. Zu unseren Kunden zählen neben zahlreichen Maklern und Vermittlern, auch unsere Eigentümer, die großen Versicherungsunternehmen. Wenn Du also Interesse an der Versicherungswirtschaft hast, suchen wir Dich als

Kundenservice MitarbeiterIn (Innendienst) (m/w/d) Teilzeit/Vollzeit (30-38,5 Std.), ab sofort

Das wirst du machen:

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden und unterstützt sie bei Fragen
- Du informierst Kunden über Neuerungen und spezielle Angebote
- Du bearbeitest telefonische und schriftliche Kundenanfragen zu unseren Produkten und Lösungen
- Du berätst unsere Kunden bei der Auswahl von Produkten aus unserer weitreichenden Angebotspalette (Cross- und Upselling)
- Du hast die Verantwortung über die Dokumentation aller Kundenkontakte und Abläufe in unserem CRM-System CCA
- Du hast Interesse an der Versicherungswirtschaft und ihren Entwicklungen in Zeiten der Digitalisierung

Das bringst du mit

- eine abgeschlossene Ausbildung (Matura, HTL; Lehre zum/r Versicherungskaufmann/-frau von Vorteil)
- Versicherungskennnisse und/oder Erfahrung im Support sind von Vorteil
- sehr gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit auf Deutsch
- Freude am persönlichen Kundenkontakt am Telefon
- IT-Grundverständnis und gute MS Office Kenntnisse
- Oder Du hast schon erste Erfahrungen mit CCA gesammelt und komplexe technische Entwicklungen schrecken Dich nicht ab

Das bieten wir dir

- ein modernes Büro und sehr gute Anbindung (U1), günstige Garagenplätze
- ein tolles Team und familiäres Betriebsklima
- ein unbefristetes Dienstverhältnis
- die Möglichkeit im Home-Office zu arbeiten
- ein Brutto Gehalt von um die € 28.714,- p.a. (Basis Vollzeit) mit Anpassung je nach Erfahrung
- ein vielseitiges Angebot an Mitarbeitervergünstigungen und -aktionen

Neugierig geworden?

Es erwartet Dich ein langjährig erfolgreiches Unternehmen, das sich die Atmosphäre eines Startups erhalten hat. Wir sind ein Unternehmen, dem Diversität am Herzen liegt. Deine Bewerbung mailst Du bitte im PDF-Format an hr@tis-cca.com.

Gerne klären wir Fragen auch vorab

